

Reunión con Ingeniera Silvana Escobar viernes 25/07/2025

La reunión se desarrollo en la oficina de la Ingeniera Silvana Escobar, en horario de 11 AM hasta la 1PM. Se trataron tres (3) temas:

1. Tema Tindux
2. Área de prueba Moodle
3. Como fortalecer trabajo de administración Moodle

Tema Tindux.

Tindux es la herramienta que soporta el proceso de inscripción a cursos. En general, esta herramienta genera los formularios de inscripción a cursos; controla el proceso de penalizados, es decir, controla las condiciones que permiten o no, a un participante, tomar un curso, y, hace el proceso de matricula al curso en Moodle, esto es, genera el usuario y la contraseña de acceso y matricula a los participantes en la cohorte correspondiente en el aula Moodle. Este proceso funciona bien.

La oficina de calidad hizo una solicitud acerca de ampliar las variables que se toman en los formularios de ingreso de datos de los participantes y aunque el proceso en Tindux existe, al realizar la creación de nuevas variables, genera error. Yo me comuniqué con los responsables de Tindux, y ellos indican que ese proceso se hizo con la supervisión de la Ingeniera a cargo en ese momento y que, en el todo el proceso de desarrollo, pruebas y entrega se hizo a satisfacción de la persona encargada por CDEIS para ese proceso.

Todo el proceso de desarrollo, pruebas y entregas, se hizo en CDEIS, y TIC, solo habilito el servidor para que se instalara la aplicación en el mismo espacio donde se encuentra la base de Moodle. Por lo que en esa oficina no hay información de Tindux que pueda ayudar a resolver el problema.

Como no existen reportes del proceso de pruebas, solo los manuales que entregaron los desarrolladores, hay algunos puntos que no se conocen y el grupo de arquitectos de TIC esta ayudando a revisar algunos elementos de la configuración que nos permitan entender el problema. El viernes 25, el DBA, nos ayudó a revisar la base de datos, se revisaron permisos, usuarios y no se encontró errores. Se espera tener reunión con el arquitecto de aplicaciones, el día jueves 31 de julio, para revisar la configuración de la aplicación en el servidor que nos pueda ayudar a resolver el error que genera Tindux al intentar crear variables.

Área de prueba

Existe un área de prueba que está por ahora restringida, se espera que esta semana confirmen el horario de acceso, que en principio es lunes, miércoles y viernes en horario de 7 am a 7pm. El acceso a ese sitio es mediante aplicaciones de seguridad y se solicitó acceso para el área de pedagogía de CDEIS, ya que, si es área de prueba, podemos en ese sitio revisar aplicaciones nuevas de Moodle y probar cambios de interfaz sin afectar el sitio de trabajo real. Se espera comenzar en esta semana a revisar dicho espacio. Por ahora solo se puede ingresar por un canal seguro (VPN).

Fortalecer el trabajo de administración Moodle

La ingeniera comparte la posibilidad de tener mayores permisos sobre la plataforma, de hecho, ya se habilitó el rol de administrador de campus, a mi usuario. La Ingeniera, solicita que se le informe las actividades a realizar, porque algunas de ellas necesitan de supervisión, como, por ejemplo, la clonación de cursos, ya que se debe revisar con los arquitectos el tema de espacio en la nube donde están las aplicaciones.